

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 23人(24人) 回収数 16人 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	STもいると良いです。	摂食や嚥下に関しては、芳珠記念病院の専門看護師と連携しながら対応を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	13%	0%	0%	感染対策防止のため専用の静養室があると良いです。	環境面に対しては部屋の数に限りがあるため、感染対策など対応方法を工夫しながら支援していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	13%	分かりません。	季節の行事やレクリエーション・お出かけ先など工夫を行っています。おたよりや送迎時・連絡帳などを通して活動内容を共有できるように関わっていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	94%	6%	0%	0%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1%	69%	25%	0%	保護者同士の関りがないのでよく分かりません。先生との茶話会などイベントを企画してほしいです。	能美市子育てネットワークと共催で「ゆるにこサロン」を行っています。集いの場として開催された経緯があり、保護者同士の連携支援より個別の対応が主となっています。今回アンケートより、イベントの企画などのご要望がありましたので企画の検討を行っていかうと思っています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	13%			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 23人(24人) 回収数 16人 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	職員が複数名いるため、話が通りにくいことがあります。	当日に保護者様に申し送りが必要な事に関しては、送迎時に必ずお伝え出来るように職員間で声掛けを行っています。その他、申し送りが必要な事項に関しては当日は難しいですが翌日の朝礼にて情報共有を行い職員間で共有できるような体制を取っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%	活動内容などの話をするので把握できています。	おたよりなどを通して行事予定やイベントについて周知できるように心がけています。
	14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	0%	0%	3%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	0%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	大好きな先生がいっぱいいて、いつも喜んで通っています。	ありがとうございます。これからも楽しく過ごせるように、頑張っていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	療育や活動にはとても満足です。いつも、いろいろな相談にのってもらっているおかげで、小さな悩みをため込まずに済んでいるので助かります。医療ケア児や小松市の拠点送迎など、柔軟に対応してほしいです。	「ネクストステップに相談してみようかなあ」と思われるような存在になれるように、スキルアップを図り支援内容を充実させていきたいと思えます。送迎に関しては、現在能美市・川北町・小松市の地域で利用者様の受け入れを行っています。地域の要望もあり、今後も医療ケアのある方や利用者様が増えることが予想されるため現行の体制を継続していこうと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。