保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 15人(15人) 回収数 8人 割合 53%

		がる ペクストステック チェック項目	はい	どちらとも いえない	守奴(ゾ	わからない		ご意見を踏まえた
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%					対応 ありがとうございます。 新しい遊具が増えたた め安全に遊べるように 環境調整を行っていき ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	満足しています。	様々な職種の職員かいるため、その強みを 生かせるように努めていきたいと思っています。
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	とが分かりにくい。中 でおもちゃで遊んで いるほかの子が見	新型コロナウイルスの 感染予防の為、事業 所の中をご自由に見て いただくことが難しいで すが保護者会なきたい と思っています。事は と思っ環境についてどを がーテーションなどきた 利用しエっています。ご 意見ありがとうござい ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作 成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、利用者様の ニーズを踏まえ具体的 にどの様なことに取り 組んでいくのか、職員 全体で共有しながら計 画を立てていきたいと 思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	細かく適切に支援内 容が設定されていま す。	引き続き、ガイドライン を参考にしながら支援 内容を設定していこう と思います。
切	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
な支援の提供	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	毎回工夫してくださ り、いろいろとチャレ ンジできとても満足で す。	遊びを通して成長できるように、少し難しい事でも楽しくチャレンジ出来るような活動を計画していきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37.5%	0.0%	12.5%	50.0%	ない。	GーHills内にある、保育施設の子ども達と一緒に外遊びをする機会を設けています。また、今年度は感染対策のため芋ほりや運動会など交流行事ですが機しかったで再開していきかいと思っています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 15人(15人) 回収数 8人 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	都度説明あります。	対応 事業所の玄関に運営 規定や利用者負担な どを掲示してあります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	都度説明あります。	支援の目標を共有しながら、計画を立案し支援していきたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(<u>ペアレ</u> <u>ント・トレーニング*4</u> 等)が行われているか	37.5%	0.0%	25.0%	37.5%	ない。	ペアレントトレーニング ではないですが、自宅 で取り組めそうな活動 などがあれば共有する ように関わっていま す。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	毎日お迎えに行くと、とても丁寧に説明して下さいます。いつは、いてい、親身に話を聞いていただいて助かっています。年度の活動のでは、今日の活動内では、今日の活しなったが、もう少し連絡しいで、まっとうれしいです。	支援内容や事業所でのお子様の様子を共有出来るように連絡帳の様式や伝え方なども工夫していきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	定期的に行われていますが、もう少し短いスパンで面談があるととてもうれしいです。助言いただいて、家でもエ夫して取り組めています。	面談の期間について は定期的になっていま すが、ご家族のご希望 などを聴取しながら適 宜対応出来るように努 めていきたいと思いま す。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	37.5%	25.0%	25.0%	12.5%	コロナ禍でなかなか 出来ないことが残念 です。通所されている 保護者の方と気軽に 話せる機会が欲しい です。	新型コロナウイルスの流行が落ち着き次第、開催したいと思っています。現状では、保護者会の開催は難しいですが紙面を通し情報共有を行っていきたいと思っています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 ネクストステップ

保護者等数(児童数) 15人(15人) 回収数 8人 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	相談した際には、迅 速に対応して下さりと ても助かります。	引き続き、自分たちに 出来る事をしていきた いと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	十分配慮されています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	おたよりが発行され ています。病院の情 報や講演会の情報も 載っていてとてもよい と思う。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている か	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	十分配慮されています	同意書をもらい、個人 情報の扱いに注意しな がら対応しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	都度説明あります。	契約時にご説明させていただいています。また、感染症などが流行しやすい時期などにおたよりを通してご案内を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	訓練実施は子供のい る時間帯では、分か りません。	年に2回以上避難訓練を行っています。児童発達支援の場合には、職員がマンツーマンで対応していることが多いため職員のみで練習を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎週とても楽しく通所 しています。室内に 入るのは時間がかか りますが、楽しんでい るようです。子の好み に応じた教材やごほ うびを柔軟に用意し て頂き、子も楽しそ う。	お子様がネクストス テップへ来ることを楽し みにしてもらえるよう に、活動内容など工夫 していきたいと思いま す。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	とっても満足しています。給食やお昼寝など1日支援(午後の時間帯も)していただけると、子どもにもっといい効果が出るように思います。	時間帯のご希望については、皆様の意見などを聴取しながら検討させていただきます。

^{*1} この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

^{*2} 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*3} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

^{*4} 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。