

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 28 日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 30名 回収数 19名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.70%	5.30%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.50%	10.50%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84.10%	15.90%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	89.50%	10.50%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	73.70%	26.30%	0%	0%	コロナ禍なので適切だと思う。	G-Hills内にあります、学童保育と放課後に定期的に交流する機会を持っています。今年もクリスマス会などのイベントを行う事が出来ましたが、新型コロナウイルスの感染流行と共に現在では交流が難しい状況となっています。状況を見ながら、再開していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.70%	5.30%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.70%	0%	5.30%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63.10%	31.60%	5.30%		コロナ保護者会がないため、保護者の方にはあまりあったことがないです。	今年度、初めての保護者会を開催する予定でした。しかし、新型コロナウイルスの流行の為開催が難しい状況となっています。皆様からのご意見でも開催を希望されている声が多いため、感染の流行が落ち着き次第開催に向けて日程を調整していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.10%	15.90%	0%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 30名 回収数 19名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.10%	15.90%	0%			
	14 個人情報に十分注意しているか	89.50%	10.50%	0%			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89.40%	5.30%	5.30%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73.70%	26.30%	0%		行われているか、分かりません。	年に2回以上、避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94.70%	5.30%	0%		とても楽しそうに通所しており、良かったです。	お子様がネクストステップへ来ることを楽しみにしてもらえるように、長期休暇など利用時間に応じて活動内容など工夫していきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94.70%	5.30%	0%		活動の様子を写真やLINEなどでの連絡など気軽に出来ると良い。いつも本当にありがとうございます。毎日、子どもが通所を楽しみにしているので環境があっているんだろうなと安心して利用できます。	個人情報の観点から写真などによるお知らせが難しいのですが、利用時の様子をより共有出来るようにお伝えする内容や方法について職員一同で検討していきたいと思えます。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 28 日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 30名 回収数 19名 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。