

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 ネクストステップ

保護者等数(児童数)

回収数 29

割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.8%	10.3%	0.0%	3.5%	実際の活動状況が分からない。いろいろな活動に合わせてスペースが分かれていて十分確保されていると思います。	体を動かして遊ぶこともあるため、引き続き安全管理に配慮していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.2%	3.5%	0.0%	10.3%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	実際にあるのか確認していない。	実際に事業所内を見学することが出来ますので、職員にお声掛けください。保護者会などのタイミングで施設見学も行えるように調整していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ニーズや課題に沿って作成していただいています。	ご本人や保護者の方の思いを聞き、ご本人主体の計画を作成していきたいと思っています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93.1%	3.5%	0.0%	3.5%	同じことが好きな子ですが、いろいろと試していただいているので本人の行動の幅が広がって行くと思います。	引き継ぎ、様々な経験を積めるように計画していきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44.8%	20.7%	0.0%	34.5%	以前は交流があったが、最近は分からない。	感染症対策の為、活動する機会が限られますが工夫し取り組んでいきたいと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 ネクストステップ

保護者等数(児童数)

回収数 29

割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%	困りごとなど相談させて頂いた際も丁寧で参考になる助言を頂けています。	必要時に対応できるように自己研鑽を行っていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79.3%	13.8%	0.0%	6.9%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.9%	20.7%	0.0%	3.4%	今まで苦情となることはありませんでした。	誤解がないように説明するとともに、必要時には早急に対応できるように体制を整えていききたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	子に合ったカードを学校と共通の物を使用していただいたりと配慮してもらっています。	引き続き、家庭や関係機関と連携していききたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%		
	14	個人情報に十分注意しているか	93.1%	3.5%	0.0%	3.5%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82.8%	3.4%	0.0%	13.8%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.8%	3.4%	0.0%	13.8%	分かりません。	おたよりを通して避難訓練の練習日を共有していきたいと思います。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 ネクストステップ 保護者等数(児童数) 回収数 29 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	言葉では伝えることはできませんが、楽しみにしていると感じます。	ステップアップを目指しながら楽しく取り組めるように工夫していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも安心して預けることが出来ます。いつも子供に向き合ってくれていると思います。	ここに来てよかったと思えるようにみなさまのアンケート結果を基に次へ繋げていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。