

令和2年度小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 陽翠水	代表者	仲井培雄	法人・事業所の特徴	ケアマネ、介護士、看護師の各専門職が連携し、通い・泊り・訪問のサービスを柔軟に組み合わせることで利用者の在宅生活を支えていくことを目指しています。また、通いでは個別活動に力を入れ、訪問では安否確認から身体介護まで提供することで、自分らしく生活できることを支援いたします。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 コミケア緑が丘	管理者	菅原理絵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後は事業所内の取組みをはじめ、どのような施設で、職員はどのような思いで日々取り組んで対応しているのか、まずは年6回の運営推進会議の参加者に伝わるような開催内容にすることで評価の際には評価しやすくなると思う。	新型コロナウイルス感染症拡大予防を最優先としたため、会議の開催は1度しか行うことができなかった。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、会議を開催することが難しく、地域かかわりシートの記載の依頼のみご意見を伺った。	会議の開催が難しい状況でも、ホームページやZOOM、郵送での書類送付など工夫をしながら地域の方に取り組みが見えるような環境を整える。
B. 事業所のしつらえ・環境	施設内の環境を知らないという意見が多かった。整理整頓はもちろんだが、まずは施設内を知っていただく工夫や取り組みが必要。行事などを開催し、内部を気楽に見ていただけるようにしていきたい。	新型コロナウイルス感染症拡大予防を最優先としたため、行事や取り組みを行う事が難しかった。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、会議を開催することが難しく、地域かかわりシートの記載の依頼のみご意見を伺った。	コロナ過においてもホームページやZOOM、郵送での書類送付など工夫をしながら地域の方に取り組みが見えるような環境を整える。また、感染対策を十分に行える環境を整えて、地域の方の出入りが可能になるよう努めていく。
C. 事業所と地域のかかわり	緑が丘地区の行事等の参加を増やし、顔の見える関係を作っていきたい。	新型コロナウイルス感染症拡大予防を最優先としたため、行事や取り組みを行う事が難しかった。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、会議を開催することが難しく、地域かかわりシートの記載の依頼のみご意見を伺った。	緑が丘地区の行事には、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら参加していく。地域の方は、わかばの集い等の地域交流のチラシを持参してくださるので、事業所の状況をお伝えしながら関りを継続している。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	事業所の企画イベントによる外出は継続して行っていくが、利用者の誕生日企画としての外出も取り組んでいく予定。地域の行事やイベントは、積極的に参加していく。	新型コロナウイルス感染症拡大予防を最優先としたため、行事や取り組みを行う事が難しかった。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、会議を開催することが難しく、地域かかわりシートの記載の依頼のみご意見を伺った。	利用者の誕生日企画は、感染状況や行先、時間帯などを配慮しながら可能な範囲で継続している。今後も状況を見ながら行っていく。また訪問では家族のご本人やご家族をはじめ、その方の地域の関りの中での困り事や支援が必要なことを確認していく。

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
E. 運営推進会議を活かした取組み	<p>事例検討会という開催ではないが、利用中の方の事で議題に上がることもあった。</p> <p>介護保険制度、介護保険施設とはどういふところで、どのような方が利用できるのかという質問も多かったことから、個人情報特定されない範囲でより具体的に検討する場となることも大切である。</p>	<p>新型コロナ感染症拡大予防を最優先としたため、行事や取組みを行う事が難しかった。</p>	<p>新型コロナ感染症拡大予防のため、会議を開催することが難しく、地域かかわりシートの記載の依頼のみご意見を伺った。</p>	<p>新型コロナ感染状況を見ながら、人数や場所、感染予防対策を行ったうえで会議を開催し、事業所の困り事や地域の困り事を共有しながら、地域の方々が何かあった時に相談しやすい場所になるよう取り組んでいく。</p>
F. 事業所の防災・災害対策	<p>地域の防災訓練には積極的に参加するよう努める。</p> <p>事業所の避難訓練詳細を地域住民に知ってもらう工夫をする。</p> <p>災害時は事業所ではなく法人として地域の方と関ることが必要になってくる。その際の動きは職員一人一人が把握し、地域の方に示していけるとよい。</p>	<p>新型コロナ感染症拡大予防を最優先としたため、行事や取組みを行う事が難しかった。</p>	<p>新型コロナ感染症拡大予防のため、会議を開催することが難しく、地域かかわりシートの記載の依頼のみご意見を伺った。</p>	<p>地域の防災訓練には積極的に参加するよう努める。</p> <p>事業所の避難訓練詳細を地域住民に知ってもらう工夫をする。</p> <p>災害時は事業所ではなく法人として地域の方と関ることが必要になってくる。その際の動きは職員一人一人が把握し、地域の方に示していけるとよい。</p>