

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネクストステップ (児童発達支援)

公表日 令和 7 年 3 月 3 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 3 日

選択式 8/18 (44%)
回収数 自由回答式 4/18(22.2%)

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	・体育館もあり、とても広々している と思います。 ・十分に確保されていると思う。 ・長期休み等で小学生が増える時期は適 切なのかわかりません。	活動内容や利用者の人数、状態に応じて ホールや個室など使い分けて対応してい ます。長期休み等で人数が増える際は、 活動内容や活動場所を工夫するなどして 対応していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・適切である。 ・長期休み等で小学生が増える時期は適 切なのかわかりません。	人員基準を満たしマンツーマンに近い形 で療育を行っています。長期休み期間中 はやや人手が不足することもある為、活 動内容を調整し安全に行えるよう工夫し ていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%	・支援に適した環境であると思う。 ・長期休み等で小学生が増える時期は適 切なのかわかりません。	部屋の使い方をイラストで示したり、ス ケジュール等をわかりやすいように掲示 してあります。室内はバリアフリーに なっており車椅子の利用も可能です。長 期休み等で人数が増える際は、活動内容 や活動場所を工夫するなどして対応して いきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	・適した環境であると思う。 ・長期休み等で小学生が増える時期は適 切なのかわかりません。	次亜塩素酸水溶液やアルコールを使用し て、床、教材、机、椅子の消毒を毎日行 い清潔を心掛けています。 また部屋によって使用用途を決め、活動 しやすいようにしたり、利用者の特性を 考慮し環境をその都度整えています。長 期休み等で人数が増える際は、活動内容 や活動場所を工夫するなどして対応して いきたいと思います。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・受けられている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・合っている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・いくつかの項目に分けて細かく作成さ れていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	・設定されている。 ・ガイドラインの内容を把握していない のでわかりません。	当事業所の児童発達支援計画は、児童発 達支援ガイドライン（こども家庭庁）の 「児童発達支援の提供すべき支援」の 「本人支援」「家族支援」「移行支援」 を網羅するよう作成しています。その中 からお子さんの発達状況を踏まえた上で 必要な項目を選択し支援内容に組み込ん でいます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・十分に行われている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	・いつもさまざまなゲームなど取り組ま れていると思います。 ・工夫されている。 ・わからない	運動・制作・集団ゲーム・戸外活動など 季節感なども取り入れながら様々なテ ーマで活動を設定しています。職員同士ア イデアを出し合い活動内容がより充実す るよう工夫していきたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	・わからない。 ・あまりないと思う	施設に併設されている保育施設と交流す る機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・説明があった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	・説明があった。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	・行われていた。 ・あまりないと思う。	保護者会にて保護者向け研修会を実施したり、地域で開催される講演会や研修会をお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・連絡帳にできるだけ日頃のことを書くなどしています。 ・しっかりと連絡、報告をしてくれている。 ・連絡帳やお迎えの時間にお話ししてくれます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・行われている。 ・わからない。	6か月に一度以上は定期的に面談を行っています。またお迎えの際にもお話しする機会を設けています。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきたいと思ひます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・連絡帳でも、その日の様子、出来るようになったことなど、たくさん教えていただいています。 ・連絡帳で相談した内容についてよく理解していただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	・まだ、わからない。 ・わからない。 ・あまりないと思う。	保護者会を実施しています。保護者会等で保護者同士のつながりを持てるように保護者会の頻度や企画内容を工夫していきたいと思ひます。また、きょうだい同士の交流の機会についてもご要望やご意向を確認し、今後検討していきたいと思ひます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	・いつも丁寧に説明などしてくださいませ。 ・子供のお迎え時に丁寧に対応していただいています。	早急に対応できるように事業所内で連絡体制を整えています。必要に応じてミーティングを行い職員間で共有しています。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきたいと思ひます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・配慮されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%	・発信されている。 ・わからない。	定期的な「おたより」や連絡事項等の情報はメール配信システム「コドモン」やホームページにて配信しています。今後もより良い情報の周知・発信方法を検討していきたいと思ひます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	・留意されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62.5%	0.0%	0.0%	37.5%	・説明はあります。 ・訓練しているかわかりません。	契約時に説明を行っています。また職員間で事故・緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、定期的に発生を想定した訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%	・わからない。	非常災害に備え、定期的に避難訓練を実施し、避難手順や経路、連絡方法を確認をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・行われている。	マニュアルに沿って、こどもの安全が確保された上で支援を行っています。事業所の取り組みについて、今後周知に努めていきたいと思ひます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	50.0%	12.5%	0.0%	37.5%	・されていると思う。 ・発生したことなのでわからない。 ・実例がないのでわからない。	事故対応マニュアルに基づき対応をしています。迅速、丁寧な対応を心掛けていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・している。	今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきたいと思ひます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・楽しみそうに出発しています。 ・楽しみにしている。 ・とっても大好きです。	今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・満足しています。	ご意見を励みに、今後もネクストステップの支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきたいと思ひます。