

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネクストステップ（放課後ディサービス）

公表日 令和 7 年 3 月 3 日

選択式 25/35 (65%)

利用児童数 令和 7 年 3 月 3 日

回収数 自由回答式 8/35(22.8%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%		活動内容や利用者の人数、状態に応じてホールや個室など使い分けて対応しています。長期休み等で人数が増える際は、活動内容や活動場所を工夫するなどして対応していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		人員配置基準は満たしていますが、長期休み期間中はやや人手が不足することもある為、活動内容を調整し安全に行えるよう工夫していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	8.7%		部屋の使い方をイラストで示したり、スケジュール等をわかりやすいように掲示してあります。室内はバリアフリーになっており車椅子の利用も可能です。長期休み等で人数が増える際は、活動内容や活動場所を工夫するなどして対応していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		次亜塩素酸水溶液やアルコールを使用して、床、教材、机、椅子の消毒を毎日行い清潔を心掛けています。また部屋によって使用用途を決め、活動しやすいようにしたり、利用者の特性を考慮し環境をその都度整えています。長期休み等で人数が増える際は、活動内容や活動場所を工夫するなどして対応していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81.8%	13.6%	4.6%	0.0%		個々の発達段階や特性、ニーズを職員で共通理解し、個々に応じた支援が提供できるよう努め、より専門性のある支援が出来るよう研鑽を積んでいきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%		当事業所の個別支援計画は、放課後ディサービスガイドラインの「放課後ディサービスの内容」に則し、作成・実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%		個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通理解し、個々に応じた支援に努めていきたいと思っています。
	8 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78.3%	4.3%	0.0%	17.4%	・今後、就労やその先の生活の場について移行支援期待しています。	当事業所の個別支援計画は、放課後ディサービスガイドラインの「放課後ディサービスの内容」に則し、作成しています。個々の状況に応じた支援やライフステージに合わせて見直しを持った支援を他機関と連携しながら行っていきたいと思っています。
	9 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73.9%	17.4%	4.3%	4.3%	・本人は決まった遊びが落ちつくので、本人にあった活動プログラムかなと思います。	運動・制作・集団ゲーム・戸外活動など季節感なども取り入れながら様々なテーマで活動を設定しています。職員同士アイデアを出し合い活動内容がより充実するよう工夫していきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	52.2%	13.0%	8.7%	26.1%	・感染対策しながら、施設内の交流が図られているかと。	施設に併設されている学童クラブや地域の学童クラブとイベントやレクリエーション活動を共同して行っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.3%	4.3%	4.3%	0.0%	・計画書のみ、口頭はなし。	モニタリング時には、現状の把握と課題に向けた取り組みを説明させていただいています。お子さんの状況に触れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めていきたいと思えます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87.0%	4.3%	0.0%	8.7%	・保護者会がありました。	保護者会にて保護者向け研修会を実施したり、地域で開催される講演会や研修会をお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・支援会議が年3回あり。	6か月に一度以上は定期的に面談を行っています。またお迎えの際にもお話しする機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60.9%	8.7%	8.7%	21.7%	・きょうだい向けイベントやきょうだいへの支援はないと思えます。	保護者会を実施しています。保護者会等で保護者同士のつながりを持てるように保護者会の頻度や企画内容を工夫していきたいと思えます。また、きょうだい同士の交流の機会についてもご要望やご意向を確認し、今後検討していきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.3%	13.0%	0.0%	8.7%		早急に対応できるように事業所内で連絡体制を整えています。必要に応じてミーティングを行い職員間で共有しています。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきたいと思えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%		毎月「おたより」を発信し、活動内容や予定をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	・子供の情報はしっかり守られていると思えますが、先日子供が工作で持ち帰った紙の裏に個人情報はありませんでしたが、利用者が知り得ない情報が書かれたものがあつた。	関連機関と情報共有を行う際には、家族に了承を得ています。個人情報が入っている棚は施錠管理を行っています。今後、工作で使用する裏紙には十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%		契約時に説明を行っています。また事故・緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員間で定期的に発生を想定した訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87.0%	4.3%	0.0%	8.7%		定期的に利用者を含め避難訓練を実施し、避難手順や経路、連絡方法を確認をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	87.0%	4.3%	0.0%	8.7%		マニュアルに沿って、こどもの安全が確保された上で支援を行っています。事業所の取り組みについて、今後周知に努めていきたいと思えます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	78.3%	4.3%	0.0%	17.4%	・わからない。	事故対応マニュアルに基づき対応をしています。迅速、丁寧な対応を心掛けていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきたいと思えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%		今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・安心して子供を預けられます。 ・いつもありがとうございます。	ご意見を励みに、今後もネクストステップの支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきたいと思えます。